**Программа обучения «Управление бизнес-процессами, внедрение процессного подхода к управлению»**

**Понятие бизнес-архитектуры. Процессы в бизнес-модели компании**

* Эволюция описаний бизнес-архитектуры
* Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
* Логика построения бизнес-архитектуры
* Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
* Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
* Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
* Революция информационных технологий
* Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
* Построение системы управления изменениями
* Общая схема начального структурирования компании

**Выделение и классификация бизнес-процессов**

* Подходы к моделированию процессов
* Алгоритм построение модели бизнес-процессов
* Классификация бизнес-процессов
* Характеристика процессов
* Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
* Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
* Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
* Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
* Экспертное, организационное и эмоциональное лидерство
* Сравнительные характеристики различных стилей руководства
* Варианты развития бизнес-процессов организации
* Направления использования модели процессов верхнего уровня
* Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня
* Шаблон для заполнения параметров бизнес-процесса верхнего уровня
* Карточка бизнес-процесса (пример из практики)
* Правила разработки классификатора функций

**Пошаговое моделирование бизнес-процесса**

* Цели моделирования бизнес-процессов
* Правила моделирования бизнес-процессов
* Логическая структура моделей
* Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса
* Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов
* Идентификация процесса, основные параметры
* Выбор фокуса при моделировании процесса
* Методика моделирования бизнес-процесса
* Правила моделирования бизнес-процессов, назначение и область применения
* Последовательность моделирования бизнес-процесса
* Декомпозиция, вложенные бизнес-процессы
* Описание потоков
* Понятие нотации моделирования
* Оргструктура бизнес-процесса

**Нотации моделирования – инструменты процессного подхода**

* Использование различных нотаций для детализации описания бизнес-процессов
* Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
* Пример описания процесса в нотации IDEF0
* Диаграмма процессов Basic Flow Сhart
* Кросс-функциональная диаграмма (Cross-functional Flow Сhart)
* Горизонтальное и вертикальное взаимодействие
* Нотация моделирования eEPC. Пример диаграммы. Основные объекты
* Нотация моделирования BPMN. Пример диаграммы. Основные объекты
* Политика описания бизнес-процессов (Политики, Порядки, Инструкции)
* Автоматизированные рабочие места должностных лиц
* Подходы регламентации бизнес-процессов
* Публикация бизнес-архитектуры организации в Web
* Доведение информации до исполнителей (HTML-Публикация)
* Матрица «процессы - ответственные»
* Система взаимосвязанных информационных моделей деятельности предприятия
* Business Studio, общая архитектура и пользовательский интерфейс
* Business Studio как средство описания бизнес-архитектуры компании, формализации стратегии компании, генерации отчетов

**Основные параметры проекта по внедрению процессного управления в организации**

* Цели и задачи проекта
* Укрупненный план-график типового проекта
* Создание модели процесса, основные роли
* Ответственный за предметную область и за моделирование
* Типовые результаты проекта
* Порядок разработки, согласования и утверждение регламентов бизнес-процессов
* Риски и проблемы проекта