Программа обучения **«Имитационное моделирование, функционально-стоимостной анализ с использованием программного продукта «Business Studio»**

**Применение методики имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа для расчета численности структурных подразделений и затрат на бизнес-процессы**

* Подходы к оптимизации деятельности. Системная оптимизация «сверху», технологическая оптимизация «снизу»
* Принципы ФСА
* Логика выполнения расчета затрат на бизнес-процессы
* Исходные данные для расчета затрат на БП
* Форма сбора исходных данных (шаблон)
* Инструкция по загрузке данных в программное обеспечение
* Этапы имитационного моделирования
* Расчет стоимости процесса
* Формулы расчета затрат на БП
* Направления использования информации по затратам процессов
* Возможные направления оптимизации бизнес-процесса (пример)
* Варианты оптимизации бизнес-процесса (пример)
* HTML-навигатор (исходные данные для ФСА)
* HTML-навигатор (показатели результативности)
* HTML-навигатор (показатели затрат)
* Расчет численности работников подразделения
* Требования к модели бизнес-процессов для расчета численности работников Подразделений
* Исходные данные для расчета рекомендуемой численности
* Форма сбора исходных данных (шаблон)
* Методы, применяемые при расчете рекомендуемой численности
* Электронная таблица расчета рекомендуемой численности
* Расчет поправочного коэффициента
* Этапы деятельности по расчету численности работников Подразделения
* Содержание методики по расчету численности работников подразделений

**Практическая работа**

**Имитационное моделирование:**

* Введение в терминологию;
* Моделирование правил возникновения стартовых событий. Понятие «распределение вероятности»;
* Ресурсы: материальные, временные и постоянный расход;
* Моделирование использования временных и материальных ресурсов;
* Запуск имитации и анализ полученных данных;
* Анализ статистических данных по классу временных ресурсов;
* Понятие переменной, глобальные и локальные переменные;
* Моделирование связи между процессами при помощи событий;
* Анализ потребления материальных ресурсов;
* Анализ хронологии выполнения операций и процессов;
* Анализ статистических данных по операциям одного класса;
* Анализ статистических данных по процессам одного класса;
* Технология проведения имитационного моделирования в Business Studio;
* Имитация группы процессов;
* Настройка движка имитации;
* Представление результатов имитации.