**Программа обучения по курсу**

**«Построение системы менеджмента качества при помощи Business Studio»**

Построение системы менеджмента качества

* + основные элементы бизнес-архитектуры компании
  + принципы формирования системы целей и показателей
  + принцип формирования регламентирующей документации в Business Studio
  + обзор инструментов менеджмента качества в Business Studio
  + разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня

Формирование документированной информации СМК

* + формирование реестра документов
  + карточка документа
  + заполнение параметров документа
  + прикрепление файла документа
  + формирование гиперссылки.

Разработка политики и целей в области качества:

* + формирование политики
  + формирование целей и выделение целей в области качества
  + формирование показателей достижения целей
  + построение стратегической карты
  + создание пакета документации СМК

Разработка показателей бизнес-процессов:

* + определение целевого, плановых и фактических значений показателей;

расчет значений показателей при помощи формул

Загрузка документированных процедур СМК из файла:

* + документированные процедуры СМК
  + роли для обязательных процедур СМК

Формирование документации СМК

* + заполнение параметров пакета документации
  + установление связей с пунктами стандарта и процессов, субъектов, документов

Справочники СМК

* + распорядительные документы СМК
  + требования
  + виды несоответствий
  + несоответствия
  + сообщения о несоответствиях

Изменения статуса процесса

* + виды статусов и их назначения
  + особенности использования

Ознакомление персонала с документацией

* + пакетное формирование отчетов
  + HTML-публикация

Планирование и проведение внутренних аудитов:

* + планирование аудитов
  + заполнение карточки аудита
  + формирование плана-графика аудитов
  + формирование отчета о результатах аудита

Разработка корректирующих и предупреждающих действий и устранение несоответствий анализ несоответствия (Диаграмма Исикавы)

* + причины несоответствий
  + последствия несоответствий
  + формирование диаграммы Исикавы
  + заполнение параметров диаграммы Исикавы

Управление рисками

* + формирование реестра рисков
  + оценка вероятности и тяжести риска
  + разработка мероприятий по управлению рисками