**Программа обучения по курсу**

**«Построение системы менеджмента качества при помощи Business Studio»**

Построение системы менеджмента качества

* + основные элементы бизнес-архитектуры компании
	+ принципы формирования системы целей и показателей
	+ принцип формирования регламентирующей документации в Business Studio
	+ обзор инструментов менеджмента качества в Business Studio
	+ разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня

Формирование документированной информации СМК

* + формирование реестра документов
	+ карточка документа
	+ заполнение параметров документа
	+ прикрепление файла документа
	+ формирование гиперссылки.

Разработка политики и целей в области качества:

* + формирование политики
	+ формирование целей и выделение целей в области качества
	+ формирование показателей достижения целей
	+ построение стратегической карты
	+ создание пакета документации СМК

Разработка показателей бизнес-процессов:

* + определение целевого, плановых и фактических значений показателей;

расчет значений показателей при помощи формул

Загрузка документированных процедур СМК из файла:

* + документированные процедуры СМК
	+ роли для обязательных процедур СМК

Формирование документации СМК

* + заполнение параметров пакета документации
	+ установление связей с пунктами стандарта и процессов, субъектов, документов

Справочники СМК

* + распорядительные документы СМК
	+ требования
	+ виды несоответствий
	+ несоответствия
	+ сообщения о несоответствиях

Изменения статуса процесса

* + виды статусов и их назначения
	+ особенности использования

Ознакомление персонала с документацией

* + пакетное формирование отчетов
	+ HTML-публикация

Планирование и проведение внутренних аудитов:

* + планирование аудитов
	+ заполнение карточки аудита
	+ формирование плана-графика аудитов
	+ формирование отчета о результатах аудита

Разработка корректирующих и предупреждающих действий и устранение несоответствий анализ несоответствия (Диаграмма Исикавы)

* + причины несоответствий
	+ последствия несоответствий
	+ формирование диаграммы Исикавы
	+ заполнение параметров диаграммы Исикавы

Управление рисками

* + формирование реестра рисков
	+ оценка вероятности и тяжести риска
	+ разработка мероприятий по управлению рисками