**Ведущий:** бизнес-консультант с многолетним стажем в области управленческого консалтинга, реализовавший более 40 консалтинговых проектов в качестве руководителя, преподаватель программ МВА, к.в.н. Игорь Лозовицкий.

**Программа построена** на основании новейшего опыта автора по совершенствованию системы операционного управления в ряде компаний России и СНГ.

**Используются динамичные формы обучение:** проблемные дискуссии, деловые ситуации, игровое проектирование, решение кейсов и тестов, разработка мини-проектов и документов, практические занятия в компьютерном классе, видеоматериалы и т.д.

**В ходе обучения Вы узнаете:**

* Какие методы использовать для описания бизнес-процессов?
* В чем суть методологии оптимизации бизнес-процессов?
* Как установить показатели результативности и эффективности бизнес-процессов?
* Как на основе модели бизнес-процессов получить готовые документы?
* Как обновлять информацию при внесении изменений в бизнес-модель?
* И многое другое.

**А также сможете самостоятельно подготовить документы:**

* Модели бизнес-процессов в нотациях IDEF0, Basic Flow Chart, Cross-functional Flow Сhart, EPC
* Модель распределения ответственности за бизнес-процессы
* Классификатор бизнес-процессов
* Положения о структурных подразделениях
* Должностные инструкции
* Корпоративную стратегическую карту
* Регламент бизнес-процесса
* Регламент процедуры

**Воспользуйтесь редкой возможностью** за два дня не только получить знания по теории и практике проектирования бизнес-процессов и создания регламентирующей документации, но и приобрести практические навыки бизнес-инжиниринга!