Программа семинара **«Проектирование бизнес-архитектуры компании с использованием программного обеспечения «Business Studio»**

**Бизнес-архитектура современной компании**

* Эволюция описаний бизнес-архитектуры
* Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
* Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
* Логика построения бизнес-архитектуры
* Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
* Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
* Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
* Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
* Алгоритм построения системы управления изменениями
* Общая схема начального структурирования компании

**Обзор среды моделирования**

* Выбор конфигурации установки ПО «Business Studio»
* Основные возможности ПО «Business Studio»
* Структура моделей, нотации моделирования, используемые в ПО «Business Studio»
* Принцип формирования регламентирующей документации в ПО «Business Studio»
* Формирование новой базы данных, загрузка/выгрузка баз данных, удаление баз данных

**Моделирование бизнес-процессов**

* Разработка нормативно-справочной информации. Формирование классификаторов: бумажных и электронных документов, ТМЦ, программных продуктов, наборов объектов, заполнение параметров объектов (прикрепление файла), прикрепление объектов к стрелкам
* Моделирование бизнес-процессов: построение контекстной диаграммы в нотации IDEF0, построение диаграммы бизнес-процессов верхнего уровня в нотации IDEF0, понятие внешней ссылки, понятие туннелирования стрелок, правила удаления стрелок
* Нотации моделирования, поддерживаемые Business Studio
* Диаграммы функции верхнего уровня, описание границ модели
* Понятие внешней ссылки

**Проектирование организационной структуры**

* Формирование организационной структуры компании
* Построение организационной диаграммы
* Назначение владельцев и исполнителей бизнес-функций верхнего уровня
* Обозначение связи физических лиц с субъектами

**Правила построения функциональных диаграмм**

* Понятие туннелирования стрелок
* Правила удаления стрелок
* Понятие междиаграммной ссылки

**Отображение материальных и информационных потоков объектов (данных)**

* Создание объектов деятельности
* Правила ветвления и слияния сегментов стрелок
* Заполнение параметров объектов (прикрепление файла)
* Прикрепление объектов к стрелкам

**Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации Cross-functional Flow Сhart**

* Правила моделирования для нотации Cross-functional Flow Сhart
* Построение диаграммы в нотации Cross-functional Flow Сhart
* Описание взаимодействия участников процедуры, понятие междиаграммной ссылки
* Описание документооборота

**Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации EPC**

* Правила моделирования для нотации EPC
* Построение диаграммы в нотации EPC

**Моделирование бизнес-процессов с использованием нотации Basic Flow Сhart**

* Правила моделирования для нотации Basic Flow Сhart
* Построение диаграммы в нотации Basic Flow Сhart

**Разработка сбалансированной системы показателей**

* Основные проекции сбалансированной системы показателей.
* Системный трафарет «Стратегические цели»
* Формат стратегической карты
* Пример фрагмента карты стратегий в системе сбалансированных показателей
* Пример карты стратегий компании
* Каскадирование стратегии в BSC. Типовые критические факторы успеха
* Формат Паспорта показателя
* Основные принципы формирования системы ключевых показателей деятельности с применением информационных систем
* «Горизонтальные» взаимосвязи ключевых показателей деятельности
* «Вертикальные» взаимосвязи показателей (пример)
* Пример: Цели верхнего уровня Службы управления персоналом
* Стратегические инициативы и локальные мероприятия
* Основные принципы формирования системы ключевых показателей деятельности с применением информационных систем

**Формализация стратегии в соответствии с методологией Balanced ScoreCard (BSC)**

* Создание целей
* Создание показателей достижения целей
* Построение стратегической карты

**Контроль выполнения стратегии**

* Определение целевого, плановых и фактических значений показателей
* Сбор значений показателей (Business Studio Portal)
* Расчет значений показателей при помощи формул
* Понятия «оценка выполнения показателя» и «оценка достижения цели», связь между ними
* Определение ключевых показателей эффективности KPI (Key Performance Indicators) бизнес-функций и процессов
* Отчеты по целям и показателям

**Формирование регламентирующей документации**

* Заполнение параметров функций, процессов, должности и подразделения
* Просмотр автоматически формируемой регламентирующей документации: регламент процесса IDEF0, регламент процедуры, регламент процесса EPC, регламент процесса BPMN, должностная инструкция, положение о подразделении
* Пакетное формирование отчетов
* HTML-публикация
* Business Studio Portal

**Применение методики функционально-стоимостного анализа для расчета численности структурных подразделений и затрат на бизнес-процессы**

* Подходы к оптимизации деятельности. Системная оптимизация «сверху», технологическая оптимизация «снизу»
* Принципы ФСА
* Логика выполнения расчета затрат на бизнес-процессы
* Исходные данные для расчета затрат на БП
* Форма сбора исходных данных (шаблон)
* Инструкция по загрузке данных в программное обеспечение
* Этапы имитационного моделирования
* Расчет стоимости процесса
* Формулы расчета затрат на БП
* Направления использования информации по затратам процессов
* Возможные направления оптимизации бизнес-процесса (пример)
* Варианты оптимизации бизнес-процесса (пример)
* HTML-навигатор (исходные данные для ФСА)
* HTML-навигатор (показатели результативности)
* HTML-навигатор (показатели затрат)
* Расчет численности работников подразделения
* Требования к модели бизнес-процессов для расчета численности работников Подразделений
* Исходные данные для расчета рекомендуемой численности
* Форма сбора исходных данных (шаблон)
* Методы, применяемые при расчете рекомендуемой численности
* Электронная таблица расчета рекомендуемой численности
* Расчет поправочного коэффициента
* Этапы деятельности по расчету численности работников Подразделения
* Содержание методики по расчету численности работников подразделений
* Назначение системы контролинга
* Контрольные точки системы контролинга
* Параметры бизнес-процесса получаемые на основе данных контрольных точек